

Guía Rápida de uso NGN de entel empresas

Descubra todo lo que su conexión
telefónica entel puede hacer por
su empresa



vivir **mejor** conectado

e empresas

Equipos Yealink Modelo T20 y T26

> Transferencia por Ocupado, No Respuesta o Total

Activación		Desactivación	
1	Marque (MENU)	1	Marque (MENU)
2	Marque (Funciones) 2	2	Marque (Funciones) 2
3	Marque (Desvío de llamadas) 1	3	Marque (Desvío de llamadas) 1
	(... siempre) 1		(... siempre) 1
4	Marque (... si ocupado) 2	4	Marque (... si ocupado) 2
	(... si no hay respuesta) 3		(... si no hay respuesta) 3
5	Seleccione "Habilitar" (▶)	5	Seleccione "Deshabilitar" (▶)
6	Marque (Desviar a) 2	6	Marque (OK)
7	Ingrese número telefónico NT #		
8	Marque (OK)		

> Llamada en espera

Activación		Desactivación	
1	Marque (*)	1	Marque (#)
2	Marque 43	2	Marque 43
3	Marque (#)	3	Marque (#)
4	Marque (OK)	4	Marque (OK)
5	Esperare tono confirmación	5	Esperare tono confirmación
6	Cuelgue	6	Cuelgue

> Transferencia de Llamada en Curso

Transferencia Ciega		Transferencia con Consulta	
Teniendo una llamada establecida...		Teniendo una llamada establecida...	
1	Marque (TRAN)	1	Marque (TRAN)
2	Digite número telefónico NT	2	Digite número telefónico NT
3	Marque (TRAN)	3	Marque (OK)
4	Cuelgue	4	Esperare respuesta
		5	Marque (TRAN)
		6	Cuelgue

> Jefe - Secretaria

Activación		Desactivación	
1	Marque (*)	1	Marque (#)
2	Marque 77	2	Marque 77
3	Marque (*)	3	Marque (#)
4	Digite número telefónico NT	4	Marque (OK)
5	Marque (#)	5	Esperare tono confirmación
6	Marque (OK)	6	Cuelgue
7	Esperare tono confirmación		
8	Cuelgue		

> No molestar

(Instrucciones sólo para modelo ejecutivo (T20).
En modelo Asistente (T26P) utilice tecla directa DND).

Activación		Desactivación	
1	Marque (MENU)	1	Marque (MENU)
2	Marque (Funciones) 2	2	Marque (Funciones) 2
3	Marque (No Molestar) 9	3	Marque (No Molestar) 9
4	Seleccione "Habilitar" (▶)	4	Seleccione "Deshabilitar" (▶)
5	Marque (OK)	5	Marque (OK)

> A partir de una llamada establecida

Conferencia Tripartita	
Teniendo una llamada establecida...	
1	Marque (CONF)
2	Digite número telefónico NT
3	Marque (OK)
4	Esperare respuesta
5	Marque (CONF)

> Al estar sonando otro anexo

Captura de llamada	
1	Marque (*)
2	Marque 11
3	Marque (*)
4	Digite número telefónico NT
5	Marque (#)
6	Marque (OK)
7	Esperare se ejecute la captura
8	Hable

Ante cualquier duda técnica o comercial, solicite nuestra asistencia llamando al 600 3600 106 e ingrese el Rut de su empresa para ser atendido.

Adicionalmente, usted encontrará soporte en www.entel.cl/empresas

Equipos Panasonic Modelos KX-UT 123 y KX-UT 133

> Transferencia por Ocupado, No Respuesta o Total

Activación	
1 Marque	FORWARD
2 Con las teclas [] o [] seleccione el tipo de desvío requerido	
-DSV Ocup/NoCo: Ocupado o No Responde -DSV NoCo: No Responde -DSV Ocup: Ocupado -DSV Todo: Todas las llamadas	
3 Marque	ENTER
4 Marque	ENTER
5 Con las teclas [] o [] seleccione "Activado"	
6 Marque	ENTER
7 En su pantalla visualizará	DSV/NOM

Desactivación	
1 Marque	FORWARD
2 En su pantalla visualizará	No Molesten DSV/NM No
3 Con las teclas [] o [] seleccione DSV/NM No	
4 Marque	ENTER
5 Marque	ENTER
6 Con las teclas [] o [] seleccione "Desactivado"	
7 Marque	ENTER

> Llamada en espera

Activación	
1 Sin descolgar su teléfono marque:	
2 * 43 #	
3 Marque	ENTER
4 Espere que su pantalla indique:	
5 00:00'01	
6 Cuelgue	

Desactivación	
1 Sin descolgar su teléfono marque:	
2 # 43 #	
3 Marque	ENTER
4 Espere que su pantalla indique:	
5 00:00'01	
6 Cuelgue	

> Transferencia de Llamada en Curso

Transferencia Ciega	
teniendo una llamada establecida...	
1 Marque la tecla "Ciega" que se indica en pantalla	
2 Digite número telefónico	NT
3 Marque	ENTER

Transferencia con Consulta	
teniendo una llamada establecida...	
1 Marque	TRANSFER
2 Digite número telefónico	NT
3 Marque	ENTER
4 Espere respuesta	
5 Marque la tecla [] que se indica en su pantalla o sólo cuelgue	

> Jefe - Secretaria

Activación	
1 Marque	*
2 Marque	77
3 Marque	*
4 Digite número telefónico	NT
5 Marque	#
6 Marque	ENTER
7 Espere que su pantalla indique:	
8 00:00'01	
9 Cuelgue	

Desactivación	
1 Marque	#
2 Marque	77
3 Marque	#
4 Marque	ENTER
5 Espere que su pantalla indique:	
6 00:00'01	
7 Cuelgue	

> No molestar

(Instrucciones sólo para modelo ejecutivo (T20). En modelo Asistente (T26P) utilice tecla directa DND).

Activación	
1 Marque	FORWARD / DO NOT DISTURB
2 Con las teclas [] o []	
3 Seleccione "No Molesten"	
4 Marque	ENTER
5 Con las teclas [] o [] seleccionar:	
6 "Activado"	
7 Marque	ENTER

Desactivación	
1 Marque	FORWARD / DO NOT DISTURB
2 Con las teclas [] o []	
3 Seleccione "No Molesten"	
4 Marque	ENTER
5 Con las teclas [] o [] seleccionar:	
6 "Desactivado"	
7 Marque	ENTER

> A partir de una llamada establecida

Conferencia Tripartita	
teniendo una llamada establecida...	
1 Marque	CONFERENCE
2 Digite número telefónico	NT
3 Marque	ENTER
4 Espere respuesta	
5 Marque	CONFERENCE

> Al estar sonando otro anexo

Captura de llamada	
1 Marque	*
2 Marque	11
3 Marque	*
4 Digite número telefónico	NT
5 Marque	#
6 Marque	ENTER
7 Espere que se ejecute la captura	
8 Hable	



e) empresas

vivir mejor conectado