

RECOMENDACIONES Y RESTRICCIONES DE USO PACK NEGOCIO

- Se pueden conectar como máximo 8 dispositivos (notebook, computador, tablets, smartphone, etc.) en forma inalámbrica, de lo contrario se percibirá una degradación en la navegación.
- El funcionamiento será óptimo al utilizar los equipos que son instalados por Entel, por eso se recomienda no conectar aparatos telefónicos que no vengan con el servicio.
- Los equipos telefónicos no pueden estar a más de 50 metros del módem Entel.
- La desconexión diaria de los equipos puede afectar el rendimiento de éstos.
- La red interna es de exclusiva responsabilidad del cliente.
- El producto no contempla conexión a una central telefónica, por lo que, en caso de tenerla, no se garantiza la calidad del servicio. En caso de fallas asociadas a la central, la compañía no se hace responsable.
- Las dos líneas telefónicas son independientes, por lo que no funcionan como anexo, sin embargo, existe un servicio suplementario de transferencia de llamadas, la cual el cliente tendrá que configurar de acuerdo a lo que se indica en el manual de uso del servicio.
- Puede utilizar el servicio para transbank y fax.



e) empresas

www.entel.cl/empresas
600 3600 106



Guía Rápida Servicios Adicionales

Descubra todo lo que su conexión telefónica y de Internet Entel, puede hacer por su empresa.

Aquí

tienes todo lo que necesitas
 para que tus servicios
 funcionen correctamente

Equipo Telefónico
Modelo
SAM-2110

GUÍA RÁPIDA SERVICIOS ADICIONALES

> Llamada en espera

Activación	
1 Marque	*
2 Marque	43
3 Marque	#
4 Espere tono confirmación	
5 Cuelgue	

Desactivación	
1 Marque	#
2 Marque	43
3 Marque	#
4 Espere tono confirmación	
5 Cuelgue	

Nota: Si solo desea mantener la llamada en espera mientras realiza alguna consulta, solo debe presionar la tecla FSH y digitar 2. Una vez que desee retomar la conversación, vuelva a presionar FSH y digitar 2.

> Servicio No Molestar

Activación	
1 Marque	*
2 Marque	23
3 Marque	#

Desactivación	
1 Marque	#
2 Marque	23
3 Marque	#

> Conferencia tripartita

Conferencia tripartita	
Teniendo una llamada establecida.	
1 Marque	FSH
2 Digite número telefónico	NT
3 Espere respuesta	
4 Marque	FSH
5 Marque	3

Nota

Si usted ya ha iniciado la conferencia y quiere retomar la conversación solo con la primera llamada, presione la tecla "FSH".

> Transferencia o Desvío de llamadas

Transferencia de llamadas en curso

Transferencia con consulta	
Teniendo una llamada establecida.	
1 Marque	FSH
2 Digite número telefónico	NT
3 Espere respuesta	
4 Marque	FSH
5 Marque	4

NT: número a transferir.
Se debe ingresar de la siguiente manera:

Ejemplos:

> Externo fijo: 2XXXXXX

> Externo móvil: 09 XXXXXXXX

Transferencia total

Activación	
1 Marque	*
2 Marque	21
3 Marque	*
4 Digite número	NT
5 Marque	*

Desactivación	
1 Marque	#
2 Marque	21
3 Marque	#

Transferencia en caso de línea ocupada

Activación	
1 Marque	*
2 Marque	67
3 Marque	*
4 Digite número	NT
5 Marque	*

Desactivación	
1 Marque	#
2 Marque	67
3 Marque	#

Transferencia en offline

Activación	
1 Marque	*
2 Marque	45
3 Marque	*
4 Digite número	NT
5 Marque	*

Desactivación	
1 Marque	#
2 Marque	45
3 Marque	#