

**e) empresas**  
*vivir mejor conectado*

## Guía Rápida Servicios Adicionales

Descubra todo lo que su conexión telefónica y de internet entel, puede hacer por su empresa.



*vivir mejor conectado*

**e) empresas**

## Equipo Telefónico Modelo SAM-2110

### Llamada en espera

Activación		
1	Marque	*
2	Marque	43
3	Marque	#
4	Espera tono confirmación	
5	Cuelgue	

Desactivación		
1	Marque	#
2	Marque	43
3	Marque	#
4	Espera tono confirmación	
5	Cuelgue	

*Nota: Si solo desea mantener la llamada en espera mientras realiza alguna consulta, solo debe presionar la tecla FSH y digitar 2. Una vez que desee retomar la conversación, vuelva a presionar FSH y digitar 2.*

### Servicio No Molestar

Activación		
1	Marque	*
2	Marque	23
3	Marque	#

Desactivación		
1	Marque	#
2	Marque	23
3	Marque	#

### Conferencia Tripartita

Conferencia Tripartita		
<i>Teniendo una llamada establecida.</i>		
1	Marque	FSH
2	Digite número telefónico	NT
3	Espera respuesta	
4	Marque	FSH
5	Marque	3

*Nota: Si usted ya ha iniciado la conferencia y quiere retomar la conversación solo con la primera llamada, presione la tecla "FSH".*

### Transferencia o Desvío de Llamadas

#### > Transferencia de Llamadas en Curso

Transferencia con Consulta		
<i>Teniendo una llamada establecida.</i>		
1	Marque	FSH
2	Digite número telefónico	NT
3	Espera respuesta	
4	Marque	FSH
5	Marque	4

**NT:** número a transferir.  
*Se debe ingresar de la siguiente manera:*

#### Ejemplos:

> Externo fijo: 2XXXXXX

> Externo móvil: 09 XXXXXXXX

#### > Transferencia Total

Activación		
1	Marque	*
2	Marque	21
3	Marque	*
4	Digite número	NT
5	Marque	*

Desactivación		
1	Marque	#
2	Marque	21
3	Marque	#

#### > Transferencia en caso de línea Ocupada

Activación		
1	Marque	*
2	Marque	67
3	Marque	*
4	Digite número	NT
5	Marque	*

Desactivación		
1	Marque	#
2	Marque	67
3	Marque	#

#### > Transferencia en Offline

Activación		
1	Marque	*
2	Marque	45
3	Marque	*
4	Digite número	NT
5	Marque	*

Desactivación		
1	Marque	#
2	Marque	45
3	Marque	#

