



**ASEGURADO** : ENTEL PCS TELECOMUNICACIONES S.A.

**R.U.T.** : 968069802

**DOMICILIO** : COSTANERA SUR Nro. 002760 Piso 22

**CIUDAD** : LAS CONDES / SANTIAGO

**RAMO** : 14 LINEAS PERSONALES

**DOCUMENTO** : POLIZA

**MONEDA** : UNIDAD DE FOMENTO REAJ.

**CORREDOR** :  
10014 PRODUCCION DIRECTA SANTIAGO

POLIZA	ENDOSO	RENUEVA
4.004.395	0	0
VIGENCIA	DESDE 12HRS	HASTA 12HRS
1095 días	2017/10/01	2020/09/30
EMITIDA EL	DOCUMENTAR HASTA	
2017/10/30	2017/11/01	

ESTA PÓLIZA SE EMITE EN CONSIDERACIÓN AL PAGO O DOCUMENTACIÓN DE LA PRIMA CORRESPONDIENTE Y A LAS DECLARACIONES FORMULADAS POR EL CONTRATANTE EN LA PROPUESTA RESPECTIVA, LA QUE FORMA PARTE INTEGRANTE DEL PRESENTE CONTRATO EN CONJUNTO CON LAS CONDICIONES GENERALES Y/O PARTICULARES ADJUNTAS. LA PRESENTE PÓLIZA SE ENTENDERÁ ACEPTADA PARA TODOS LOS EFECTOS POR EL ASEGURADO, A MENOS QUE EL ASEGURADO LAS OBJETE DENTRO DE LOS 5 DÍAS HÁBILES A LA FECHA DE EMISIÓN DE LA PRESENTE PÓLIZA

<b>COMISION CORREDOR</b>	0,00 %	<b>S/P.NETA</b>	<b>PRIMA EXENTA</b>	0.00
0,00 %	PRODUCCION	UF	<b>PRIMA AFECTA</b>	0.00
		0,00	<b>IMPUESTO</b>	0.00
			<b>PRIMA TOTAL</b>	0.00

**UBICACION  
RIESGO:**

**DESCRIP.:** MATERIA SEGUADA, SEGUN DETALLE ADJUNTO.  
COBERTURA SEGUN DETALLE ADJUNTO.  
CONDICION GENERAL APROBADA BAJO EL CODIGO POL  
120130572 DE LA S.V.S.

CLAUS. Y ANEXOS QUE FORMAN PARTE DE ESTE CONTRATO, SIENDO NULOS LOS QUE NO SE CITAN

  
ACE SEGUROS S.A.  
Mario Romanelli.  
Gerente General



POLIZA N° 14-4004395

**CONDICIONADO PARTICULAR  
SEGURO DE TELEFONOS MÓVILES  
QUIPO PROTEGIDO**

LAS PRESENTES CONDICIONES PARTICULARES FORMAN PARTE INTEGRANTE DE ESTA PÓLIZA DE SEGUROS JUNTO CON SUS CONDICIONES GENERALES INSCRITAS EN EL REGISTRO DE PÓLIZAS DE LA SVS BAJO EL CÓDIGO POL 120130572

**CONTRATANTE:**

ENTEL PCS S.A.

RUT: 96.806.980-2

DIRECCIÓN: AV COSTANERA SUR RIO MAPOCHO 2760, PISO 22, TORRE C, LAS CONDES, SANTIAGO

**COMISIONES:**

COMISIÓN DE RECAUDACIÓN: 10% NETO SOBRE LA PRIMA NETA DE IVA A FAVOR DEL CONTRATANTE.

COMISIÓN DE PROMOCIÓN Y MARKETING: 10% NETO SOBRE LA PRIMA NETA DE IVA A FAVOR DEL CONTRATANTE.

**ASEGURADO:** CLIENTES CON CONTRATO DE PLAN DE SUSCRIPCIÓN DE TELEFONÍA MÓVIL VIGENTE CON ENTEL, QUE SEAN PERSONAS NATURALES, QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS DE ASEGURABILIDAD DESCRITOS EN LA PÓLIZA Y QUE CONTRATEN VOLUNTARIAMENTE ESTE SEGURO. PARA MANTENER LA CALIDAD DE ASEGURADOS, TALES PERSONAS DEBERÁN MANTENER VIGENTE LA CALIDAD DE CLIENTES DE ENTEL DURANTE TODA LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA.

**BENEFICIARIO:** EN CASO DE QUE EL EQUIPO SEA DE PROPIEDAD DEL ASEGURADO, EL MISMO TENDRÁ LA CALIDAD DE BENEFICIARIO. Y EN LOS CASOS EN QUE EL ASEGURADO ARRIENDE EL EQUIPO AL CONTRATANTE, EL BENEFICIARIO SERÁ ENTEL.

**EQUIPO ASEGURADO:**

TELÉFONOS MÓVILES ADQUIRIDOS O ARRENDADOS POR LOS ASEGURADOS (SEGÚN ESTABLEZCA EL CONTRATO DE PLAN DE TELEFONÍA MÓVIL CON ENTEL), EN CUALQUIER PUNTO DE VENTA O SUCURSAL DEL CONTRATANTE A LO LARGO DEL TERRITORIO DE CHILE, Y RESPECTO DE LOS CUALES SE HAYA CONTRATADO EL PRESENTE SEGURO.

PARA EFECTOS DE ESTE SEGURO, NO SE CONSIDERARÁN PARTE DEL EQUIPO ASEGURADO O DE LA MATERIA ASEGURADA, NINGÚN COMPONENTE O ACCESORIO DE LOS TELÉFONOS MÓVILES, TALES COMO CARGADORES, PROTECTORES, BLUETOOTH, MANOS LIBRES, O SIMILARES E INFORMACIÓN CONTENIDA EN CUALQUIER MEMORIA DEL APARATO. POR CONSIGUIENTE, NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO DE TALES ELEMENTOS SERÁ INDEMNIZABLE.

**COBERTURAS:**

POR LA PRESENTE PÓLIZA, LA COMPAÑÍA SE OBLIGA A CUBRIR EL RIESGO DE PÉRDIDA TOTAL O PARCIAL DE LOS TELÉFONOS MÓVILES ASEGURADOS EN BASE A LAS SIGUIENTES COBERTURAS:

**COBERTURAS DE DAÑOS DE EQUIPOS ASEGURADOS:**

**1.- PÉRDIDA TOTAL EN CASO DE DAÑOS ACCIDENTALES, SEGÚN POL 120130572:**

LA COMPAÑÍA INDEMNIZARÁ AL BENEFICIARIO, PREVIO PAGO DEL DEDUCIBLE, CON LA REPOSICIÓN DE LOS TELÉFONOS MÓVILES ASEGURADOS, SIEMPRE QUE ÉSTOS SUFRAN UNA PÉRDIDA TOTAL A CONSECUENCIA DE DAÑO ACCIDENTAL.

SE ENTENDERÁ CONFIGURADA UNA PÉRDIDA TOTAL, CUANDO EL EQUIPO ASEGURADO HAYA QUEDADO TOTALMENTE DESTRUIDO EN VIRTUD DE UN ACCIDENTE Y/O RESULTADO DAÑADO Y LOS GASTOS DE REPARACIÓN DEL EQUIPO ASEGURADO EXCEDAN LAS TRES CUARTAS PARTES DE SU VALOR.

PARA EFECTOS DEL SEGURO, SE ENTIENDE COMO "DAÑO ACCIDENTAL" AQUEL CAUSADO POR UN "ACCIDENTE", Y ESTE ÚLTIMO A SU VEZ SE ENTENDERÁ COMO AQUEL EVENTO OCURRIDO FORTUITAMENTE.

NO SE ENTENDERÁ CONFIGURADO UN DAÑO ACCIDENTAL LOS DAÑOS O PÉRDIDAS CAUSADOS POR EL USO U OPERACIÓN ORDINARIA DE LOS EQUIPOS ASEGURADOS, TALES COMO DESGASTE, DEFORMACIÓN, CORROSIÓN, HERRUMBRE Y DETERIORO POR FALTA DE USO O PROVENIENTE DE LAS CONDICIONES ATMOSFÉRICAS NORMALES, COMO TAMBIÉN CUALQUIER OTRO ASÍ DESCRITO EN SU MANUAL DE FUNCIONAMIENTO Y QUE AFECTE AL NORMAL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO ASEGURADO.

**DEDUCIBLE:** PARA LA PRESENTE COBERTURA APLICA UN DEDUCIBLE DE \$ 99.990 (PESOS CHILENOS) POR SINIESTRO, APLICABLE EN TODO Y CADA EVENTO. ESTE DEDUCIBLE SERÁ DE CARGO DEL ASEGURADO.

**2.- PÉRDIDA PARCIAL EN CASO DE DAÑOS ACCIDENTALES, SEGÚN POL 120130572:**

LA COMPAÑÍA INDEMNIZARÁ AL BENEFICIARIO, PREVIO PAGO DEL DEDUCIBLE, CON LA REPOSICIÓN O REPARACIÓN DE LOS TELÉFONOS MÓVILES ASEGURADOS, QUE HAYAN SUFRIDO LA PÉRDIDA PARCIAL CONSECUENCIA DE UN DAÑO ACCIDENTAL.

PARA EFECTOS DEL SEGURO, SE ENTIENDE COMO "DAÑO ACCIDENTAL" AQUEL CAUSADO POR UN "ACCIDENTE", Y ESTE ÚLTIMO A SU VEZ SE ENTENDERÁ COMO AQUEL EVENTO OCURRIDO FORTUITAMENTE.

NO SE ENTENDERÁ CONFIGURADO UN DAÑO ACCIDENTAL LOS DAÑOS O PÉRDIDAS CAUSADOS POR EL USO U OPERACIÓN ORDINARIA DE LOS EQUIPOS ASEGURADOS, TALES COMO DESGASTE, DEFORMACIÓN, CORROSIÓN, HERRUMBRE Y DETERIORO POR FALTA DE USO O PROVENIENTE DE LAS CONDICIONES ATMOSFÉRICAS NORMALES, COMO TAMBIÉN CUALQUIER OTRO ASÍ DESCRITO EN SU MANUAL DE FUNCIONAMIENTO Y QUE AFECTE AL NORMAL FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO ASEGURADO.

**DEDUCIBLE:** PARA LA PRESENTE COBERTURA APLICA DEDUCIBLE DE \$ 29.990 (PESOS CHILENOS) POR SINIESTRO, APLICABLE EN TODO Y CADA EVENTO. ESTE DEDUCIBLE SERÁ DE CARGO DEL ASEGURADO.

**BENEFICIO ADICIONAL:** ADICIONAL A LA COBERTURA DE PÉRDIDA TOTAL Y PARCIAL, LA PÓLIZA ENTREGA UN BENEFICIO DE GARANTÍA EXTENDIDA, SIN COSTO ADICIONAL PARA EL ASEGURADO. ESTE BENEFICIO SERÁ EXIGIBLE UNA VEZ CONCLUIDO EL MES 12 DE VIGENCIA, CUANDO HAYA FINALIZADO EL PERÍODO PARA EXIGIR LA GARANTÍA DEL FABRICANTE, MANTENIÉNDOSE VIGENTE HASTA EL FINAL DE LA VIGENCIA INDIVIDUAL DE CADA ASEGURADO.

ESTE BENEFICIO CUBRE LOS DAÑOS A CONSECUENCIA DE UNA FALLA, DESPERFECTO O MAL FUNCIONAMIENTO DERIVADO DE LA OPERACIÓN NORMAL DEL TELÉFONO MÓVIL.

PARA ESTE BENEFICIO NO APLICA DEDUCIBLE Y LÍMITE DE EVENTOS

**MONTO ASEGURADO:**

CORRESPONDE AL VALOR DEL EQUIPO ASEGURADO.

**LÍMITE MÁXIMO DE INDEMNIZACIÓN.**

EL LÍMITE MÁXIMO DE INDEMNIZACIÓN POR CADA EVENTO ES EL VALOR EQUIPO ASEGURADO. PARA TODAS LAS COBERTURAS, LA REPOSICIÓN DEL EQUIPO ASEGURADO SERÁ REALIZADA CON UN "EQUIPO SIMILAR A NUEVO" EN CONDICIONES Y CARACTERÍSTICAS SIMILARES, EL CUAL DEBE SER GESTIONADO A TRAVÉS DEL CONTRATANTE DEL PRESENTE CONDICIONADO PARTICULAR.

PARA EFECTOS DEL PRESENTE SEGURO, SE ENTIENDE POR "EQUIPO SIMILAR A NUEVO" A AQUEL EQUIPO QUE HA SIDO INSPECCIONADO, PROBADO Y RESTAURADO EN UNA FÁBRICA O CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO Y QUE SE ENCUENTRA CERTIFICADO PARA SU UTILIZACIÓN.

**ÁMBITO TERRITORIAL:**

SE CUBREN SINIESTROS OCURRIDOS DENTRO REPÚBLICA DE CHILE Y EL EXTRANJERO, SIN EMBARGO, PARA HACER EFECTIVA LA COBERTURA DE LA PÓLIZA, ÉSTA SÓLO PUEDE HACERSE EFECTIVA Y ACTIVARSE DENTRO DEL TERRITORIO DE CHILE.

**LÍMITE MÁXIMO DE EVENTOS** PARA LAS COBERTURAS DE DAÑOS, SE CUBRE HASTA UN MÁXIMO DE 2 EVENTOS DURANTE EL PERÍODO DE VIGENCIA. LUEGO DE CONSUMIDO EL NÚMERO DE EVENTOS MÁXIMOS POR CADA ASEGURADO, SE EXTINGUE LA PÓLIZA RESPECTO DE DICHA ASEGURADOS, SIN PERJUICIO QUE PUEDA ACCEDER AL BENEFICIO ADICIONAL DE GARANTÍA EXTENDIDA QUE ENTREGA ESTA PÓLIZA.

**VIGENCIA DE LA PÓLIZA:**

LA PRESENTE PÓLIZA COLECTIVA ENTRARÁ EN VIGENCIA A CONTAR DEL 01 DE OCTUBRE DE 2017, POR PERÍODOS DE TRES AÑOS Y SE RENOVARÁ AUTOMÁTICAMENTE POR PERIODOS IGUALES Y SUCESIVOS A CADA VENCIMIENTO, SALVO NOTICIA EN CONTRARIO O INTENCIÓN DE TÉRMINO UNILATERAL, ENTREGADA POR LA ASEGURADORA O POR EL CONTRATANTE COLECTIVO A LA OTRA PARTE CON AL MENOS 90 DÍAS DE ANTICIPACIÓN RESPECTO DE LA FECHA DE VENCIMIENTO ORIGINAL.

**VIGENCIA INDIVIDUAL:**

LAS COBERTURAS DE DAÑOS ENTRARÁN EN VIGENCIA PARA CADA ASEGURADO DESDE LA FECHA DE CONTRATACIÓN DEL SEGURO Y SERÁN MENSUALES, RENOVABLES AUTOMÁTICAMENTE POR PERIODOS IGUALES Y SUCESIVOS, CON UN TOPE MÁXIMO DE HASTA 18 MESES CONTADOS DESDE LA FECHA DE INCORPORACIÓN AL SEGURO. LUEGO DE TRASCURRIDO ESE PERIODO SE EXTINGUE LA COBERTURA PARA CADA ASEGURADO INDIVIDUAL. POR CONSIGUIENTE, SERÁN VÁLIDAS AQUELLAS COBERTURAS INDIVIDUALES CONTRATADAS HASTA EL ÚLTIMO DÍA DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA POR EL PERÍODO SEÑALADO Y POR LO MISMO, EN TAL SUPUESTO, LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA SE EXTENDERÁ HASTA EL TÉRMINO DE VIGENCIA ORIGINAL DE LA ÚLTIMA DE LAS COBERTURAS INDIVIDUALES CONTRATADAS CONFORME A LA MISMA.

EL BENEFICIO DE GARANTÍA EXTENDIDA ENTRARÁ EN VIGENCIA PARA CADA ASEGURADO, DESDE EL DOCEAVO MES CONTADO DESDE LA FECHA DE CONTRATACIÓN DEL SEGURO Y SERÁ MENSUAL, CON UN TOPE MÁXIMO DE HASTA 18 MESES CONTADOS DESDE LA FECHA DE INCORPORACIÓN AL SEGURO.

## TABLA DE COBERTURAS Y PRIMAS:

COBERTURAS	PRIMA NETA	IVA	PRIMA IVA INCLUIDO
PÉRDIDA TOTAL EN CASO DE DAÑOS ACCIDENTALES	UF 0,079	UF 0,015	UF 0,094
PÉRDIDA PARCIAL EN CASO DE DAÑOS ACCIDENTALES	UF 0,079	UF 0,015	UF 0,094
<b>TOTAL</b>	<b>UF 0,158</b>	<b>UF 0,03</b>	<b>UF 0,188</b>

LA PRIMA SERÁ EL EQUIVALENTE A UF 0,158 + IVA Y LA PERIODICIDAD DE PAGO SERÁ MENSUAL. LA COMPAÑÍA NO SERÁ RESPONSABLE POR LAS OMISIONES O FALTAS DE DILIGENCIA QUE PRODUZCAN ATRASO EN EL PAGO DE LA PRIMA, AUNQUE ÉSTE SE EFECTÚE MEDIANTE EL CARGO O DESCUENTO CONVENIDO. SI EL ASEGURADO INCURRE EN MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA POR MÁS DE 45 DÍAS, LA COMPAÑÍA TENDRÁ LA FACULTAD DE RESOLVER EL CONTRATO POR NO PAGO DE PRIMA, SEGÚN LO INDICADO EN EL CONDICIONADO GENERAL.

## EXCLUSIONES:

POL 120130572

1. DAÑOS O PÉRDIDAS QUE EXPERIMENTEN LOS COMPONENTES O ACCESORIOS TALES COMO TRANSFORMADORES, CARGADORES, CABLES ELÉCTRICOS, BLUETOOTH, MANOS LIBRES, PEN DRIVES, O SIMILARES.
2. DAÑOS O PÉRDIDAS POR LAS QUE EL FABRICANTE, PROVEEDOR, VENDEDOR O EMPRESA DE REPARACIONES O DE MANTENIMIENTO RESPONDEN LEGAL O CONTRACTUALMENTE;
3. DAÑOS O PÉRDIDAS QUE DIRECTA O INDIRECTAMENTE SEAN CONSECUENCIA DE FALLAS O DEFECTOS QUE EXISTÍAN AL MOMENTO DE CONTRATARSE EL SEGURO;
4. DAÑOS O PÉRDIDAS CAUSADOS POR EL USO U OPERACIÓN ORDINARIA DE LA MATERIA ASEGURADA, TALES COMO DESGASTE, DEFORMACIÓN, CORROSIÓN, HERRUMBRE Y DETERIORO POR FALTA DE USO O PROVENIENTE DE LAS CONDICIONES ATMOSFÉRICAS NORMALES;
5. DAÑOS O PÉRDIDAS CAUSADOS DIRECTA O INDIRECTAMENTE POR ACTOS INTENCIONALES O CONSTITUTIVOS DE CULPA GRAVE COMETIDOS POR EL ASEGURADO, POR SUS MANDATARIOS O POR LAS PERSONAS A QUIENES SE HAYA CONFIADO LA MATERIA ASEGURADA;
6. PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, LUCRO CESANTE Y OTROS PERJUICIOS INDIRECTOS DE CUALQUIER TIPO;
7. DAÑOS O PÉRDIDAS CAUSADOS DIRECTA O INDIRECTAMENTE POR REACCIÓN NUCLEAR, RADIACIÓN NUCLEAR O CONTAMINACIÓN RADIOACTIVA, O AGRAVADOS POR ESTOS EVENTOS;
8. PÉRDIDA DEL EQUIPO ASEGURADO A CONSECUENCIA DE HURTO O EXTRAVÍO;
9. DAÑOS A CONSECUENCIA DE UN INTENTO DE ROBO QUE RESULTE FALLIDO Y PÉRDIDA DEL EQUIPO ASEGURADO A CONSECUENCIA DE ROBO;
10. LA PÉRDIDA O EL DAÑO CAUSADOS DIRECTA O INDIRECTAMENTE POR, O A CONSECUENCIA DE: I. GUERRA, INVASIÓN, ACTOS DE ENEMIGOS EXTRANJEROS, HOSTILIDADES U OPERACIONES BÉLICAS, SEA QUE HAYA HABIDO O NO DECLARACIÓN DE GUERRA, GUERRA CIVIL, INSURRECCIÓN, SUBLEVACIÓN, REBELIÓN, SEDICIÓN, O HECHOS QUE LAS LEYES CALIFICAN COMO DELITOS CONTRA LA SEGURIDAD INTERIOR DEL ESTADO; CONFISCACIÓN, REQUISICIÓN, DESTRUCCIÓN O DESPERFECTOS PROVOCADOS POR ORDEN DE UN GOBIERNO



DE JURE O DE FACTO O POR CUALQUIER OTRA AUTORIDAD PÚBLICA; II. HUELGA LEGAL O ILEGAL O CIERRE PATRONAL (LOCK-OUT); ATENTADOS, MOTINES, DESÓRDENES POPULARES O DE OTROS HECHOS QUE LAS LEYES CALIFICAN COMO DELITOS CONTRA EL ORDEN PÚBLICO; III. HECHOS QUE LA LEY CALIFICA COMO CONDUCTAS O DELITOS DE TERRORISMO;

11. HECHOS OCURRIDOS A BORDO DE AERONAVES, NAVES, EMBARCACIONES O EQUIPOS FLOTANTES, SIEMPRE Y CUANDO EL SINIESTRO SE HAYA PRODUCIDO CON OCASIÓN DEL TRANSPORTE DEL EQUIPO ASEGURADO, HABIENDO SIDO ÉSTE ENVIADO POR ALGÚN MEDIO DE TRANSPORTE EN CALIDAD DE EQUIPAJE NO ACOMPAÑADO, COMO PODRÍA SER SU ENVÍO POR COURIER, CORREO EXPRESO, DURANTE UNA MUDANZA O SIMILARES. ESTA EXCLUSIÓN NO AFECTA LOS SINIESTROS QUE SE PUEDAN PRODUCIR CUANDO EL EQUIPO ASEGURADO ES TRANSPORTADO POR SU USUARIO Y SUFRA EL SINIESTRO A BORDO O CON OCASIÓN DE UN VIAJE EN ALGUNO DE LOS MEDIOS ANTERIORES.
12. TAMPOCO SE CUBRIRÁN LAS PÉRDIDAS O PERJUICIOS QUE SUFRA EL ASEGURADO DERIVADOS DEL USO FRAUDULENTO, INDEBIDO O NO AUTORIZADO DEL EQUIPO ASEGURADO, SEA CON MOTIVO O NO DE UN SINIESTRO ASEGURADO.
13. CUALQUIER DAÑO O PÉRDIDA DE INFORMACIÓN ALMACENADA EN EL EQUIPO ASEGURADO O DE SOFTWARES INSTALADOS EN EL MISMO.

**NO OBSTANTE LO SEÑALADO EN EL CONDICIONADO GENERAL, PARA ESTE SEGURO NO APLICA LA SIGUIENTE EXCLUSIÓN:**

14. NO TENDRÁN DERECHO A INDEMNIZACIÓN LOS SINIESTROS QUE SE PRODUZCAN DURANTE LA UTILIZACIÓN O CUSTODIA DEL EQUIPO ASEGURADO POR PERSONAS DISTINTAS AL ASEGURADO QUE NO HAYAN SIDO EXPRESAMENTE AUTORIZADAS POR ÉSTE O QUE SEAN MENORES DE EDAD.

SIN EMBARGO, SE OTORGA SOLAMENTE COBERTURA A LOS DAÑOS DE EQUIPOS ASEGURADOS OCURRIDOS CUANDO ÉSTOS SE ENCONTRAREN EN PODER DE FAMILIARES POR CONSANGUINIDAD O AFINIDAD HASTA EL PRIMER GRADO, ESTO QUIERE DECIR, CÓNYUGE, HIJOS Y PADRES, DEL ASEGURADO.

#### **DENUNCIO DE SINIESTROS**

AL OCURRIR UN SINIESTRO, EL ASEGURADO DEBERÁ COMUNICARLO LO MÁS PRONTO POSIBLE Y EN TODO CASO, EN UN MÁXIMO DE 30 DÍAS DESDE LA OCURRENCIA DEL SINIESTRO, SALVO EN CASO DE FUERZA MAYOR DEBIDAMENTE JUSTIFICADA, CASO EN EL CUAL DEBERÁ NOTIFICARLO CUANDO TOMA CONOCIMIENTO DE ÉSTE. LA NOTIFICACIÓN DEL SINIESTRO DEBERÁ EFECTUARLA EN SUCURSALES DE ENTEL.

ES REQUISITO PARA LIQUIDAR EL SINIESTRO QUE EL ASEGURADO ENTREGUE EL EQUIPO ASEGURADO DAÑADO EN CUALQUIERA DE LAS SUCURSALES O CANALES REMOTOS QUE EL CONTRATANTE DISPONGA PARA TALES EFECTOS.

#### **DOCUMENTOS NECESARIOS PARA LA LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS:**

- FORMULARIO DE DENUNCIA DE SINIESTRO.
- COMPROBANTE DE PAGO DEL SEGURO

**CONSULTAS Y RECLAMOS.**

EN CASO DE CONSULTAS Y RECLAMOS, EL ASEGURADO SE DEBERÁ COMUNICAR AL TELÉFONO 800 800 068, O EN CUALQUIERA DE LAS OFICINAS DE LA COMPAÑÍA. EL HORARIO DE ATENCIÓN ES DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:30 HORAS.

**DOMICILIO**

SE FIJA COMO DOMICILIO ESPECIAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE TODAS LAS OBLIGACIONES DE ESTA PÓLIZA, LA CIUDAD DE SANTIAGO.

**TERMINACIÓN ANTICIPADA**

EN CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 537 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, EL ASEGURADO PODRÁ PONER TÉRMINO AL SEGURO EN CUALQUIER MOMENTO, MEDIANTE COMUNICACIÓN ESCRITA A LA COMPAÑÍA Y/O AL TOMADOR, EN CUYO CASO EL TÉRMINO ANTICIPADO DEL SEGURO TOMARÁ EFECTO A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE AL DE LA RECEPCIÓN DE DICHA COMUNICACIÓN POR PARTE DE SU DESTINATARIO.

LA COMPAÑÍA, A SU VEZ, PODRÁ PONER TÉRMINO A LA COBERTURA EN CUALQUIER MOMENTO, CON EXPRESIÓN DE LAS CAUSAS QUE LO JUSTIFIQUEN, LAS QUE ESTARÁN EXPRESADAS EN ESTAS CONDICIONES PARTICULARES, EN CUYO CASO TENDRÁ DERECHO SÓLO A LA PROPORCIÓN DE LA PRIMA CONTRATADA QUE COMPRENDA EL PERIODO EFECTIVAMENTE CUBIERTO POR EL SEGURO. EN ESTE CASO DEBERÁ AVISAR AL ASEGURADO O, EN SU CASO AL TOMADOR, POR CARTA REMITIDA AL DOMICILIO DE ÉSTE, Y LA TERMINACIÓN TENDRÁ LUGAR TRANSCURRIDO EL PLAZO DE 30 DÍAS CONTADOS DESDE LA FECHA DEL ENVÍO DE LA COMUNICACIÓN RESPECTIVA.

LA PRIMA SE REDUCIRÁ EN FORMA PROPORCIONAL AL PLAZO CORRIDO, PERO EN CASO DE HABER OCURRIDO UN SINIESTRO DE PÉRDIDA TOTAL, SE ENTENDERÁ DEVENGADA TOTALMENTE.

**CAUSALES DE TÉRMINO:**

1. SI EL INTERÉS ASEGURABLE NO LLEGARE A EXISTIR O CESARE DURANTE LA VIGENCIA DEL SEGURO.
2. CUANDO EL ASEGURADO HUBIESE OMITIDO, RETENIDO O FALSEADO INFORMACIÓN QUE ALTERE EL CONCEPTO DE RIESGO ASUMIDO POR LA COMPAÑÍA, O CUANDO PRESENTARE RECLAMACIONES FRAUDULENTAS, O ENGAÑOSAS, O APOYADAS EN DECLARACIONES FALSAS. EN ESTOS CASOS, CESARÁ TODA RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA Y ÉSTA NO TENDRÁ OBLIGACIÓN ALGUNA RESPECTO DE LOS RIESGOS QUE CUBRE AL ASEGURADO ESTA PÓLIZA.
3. POR LA INEXISTENCIA DEL MEDIO DE PAGO ACORDADO PARA EL PAGO DE LAS PRIMAS.
4. POR APLICACIÓN DE LAS POLÍTICAS TÉCNICAS DE SUSCRIPCIÓN DEL ASEGURADOR, TENIENDO EN CONSIDERACIÓN LA SINIESTRALIDAD PRESENTADA DURANTE LA VIGENCIA, Y LAS ALTERACIONES O MODIFICACIONES QUE PUDIERAN HABER AFECTADO AL RIESGO QUE SE PROPUSO ASEGURAR.
5. POR DEJAR EL ASEGURADO DE TENER LA CALIDAD DE CLIENTE SUSCRIPCIÓN VIGENTE DE ENTEL.

SI SE HAN CONVENIDO COBERTURAS ADICIONALES, LAS PARTES NO PODRÁN PONERLES TÉRMINO EN FORMA SEPARADA DE LA COBERTURA PRINCIPAL SINO PONIENDO TÉRMINO AL CONTRATO EN SU TOTALIDAD, SALVO QUE SEA DE COMÚN ACUERDO.

**COMUNICACIONES:**

TODAS LAS NOTIFICACIONES O COMUNICACIONES, DECLARACIONES QUE DEBE EFECTUAR EL ASEGURADOR AL CONTRATANTE O ASEGURADO CON MOTIVO DE ESTA PÓLIZA, DEBERÁ EFECTUARSE A SU DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO INDICADO EN LA PÓLIZA O EN LA PROPUESTA O SOLICITUD DE INCORPORACIÓN, SEGÚN CORRESPONDA. EN CASO DE DESCONOCERSE EL CORREO ELECTRÓNICO O DE RECIBIRSE UNA CONSTANCIA DE QUE DICHO CORREO NO FUE ENVIADO O RECIBIDO EXITOSAMENTE, LAS COMUNICACIONES DEBERÁN EFECTUARSE



MEDIANTE EL ENVÍO DE CARTA DIRIGIDA A SU DOMICILIO SEÑALADO EN LA PÓLIZA O EN LA PROPUESTA O SOLICITUD DE INCORPORACIÓN, SEGÚN CORRESPONDA.

**NOTAS:**

- LA COMPAÑÍA ASEGURADORA SE ENCUENTRA ADHERIDA VOLUNTARIAMENTE AL CÓDIGO DE AUTORREGULACIÓN Y AL COMPENDIO DE BUENAS PRÁCTICAS DE LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS, CUYO PROPÓSITO ES PROPENDER AL DESARROLLO DEL MERCADO DE LOS SEGUROS, EN CONSONANCIA CON LOS PRINCIPIOS DE LIBRE COMPETENCIA Y BUENA FE QUE DEBE EXISTIR ENTRE LAS EMPRESAS, Y ENTRE ÉSTAS Y SUS CLIENTES. COPIA DEL COMPENDIO DE BUENAS PRÁCTICAS CORPORATIVAS DE LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS SE ENCUENTRA A DISPOSICIÓN DE LOS INTERESADOS EN CUALQUIERA DE LAS OFICINAS DE LA COMPAÑÍA ASEGURADORA Y EN [WWW.AACH.CL](http://WWW.AACH.CL).
- ESTE CONTRATO NO CUENTA CON EL SELLO SERNAC REGULADO EN EL ART. 55 DE LA LEY 19.496.
- EL CONTRATANTE ASUME LAS RESPONSABILIDADES QUE EMANEN DE SU ACTUACIÓN COMO CONTRATANTE DE ESTOS SEGUROS COLECTIVOS Y CUMPLIRÁ CON SU DEBER DE INFORMAR A LOS ASEGURADOS U OTROS LEGÍTIMOS INTERESADOS RESPECTO A LA CONTRATACIÓN DE LOS SEGUROS, SUS CONDICIONES Y EVENTUALES MODIFICACIONES, PONIENDO A DISPOSICIÓN DE LOS INTERESADOS LOS ANTECEDENTES Y LA INFORMACIÓN QUE ÉSTOS SOLICITEN.



**ANEXO 1**

**INFORMACIÓN SOBRE PRESENTACIÓN DE CONSULTAS Y RECLAMOS**

EN VIRTUD DE LA CIRCULAR N° 2131 DE 28 DE NOVIEMBRE DE 2013, LAS COMPAÑÍAS DE SEGUROS, CORREDORES DE SEGUROS Y LIQUIDADORES DE SINIESTROS, DEBERÁN RECIBIR, REGISTRAR Y RESPONDER TODAS LAS PRESENTACIONES, CONSULTAS O RECLAMOS QUE SE LES PRESENTEN DIRECTAMENTE POR EL CONTRATANTE, ASEGURADO, BENEFICIARIOS O LEGÍTIMOS INTERESADOS O SUS MANDATARIOS.

LAS PRESENTACIONES PUEDEN SER EFECTUADAS EN TODAS LAS OFICINAS DE LAS ENTIDADES EN QUE SE ATIENDA PÚBLICO, PRESENCIALMENTE, POR CORREO POSTAL, MEDIOS ELECTRÓNICOS, O TELEFÓNICAMENTE, SIN FORMALIDADES, EN EL HORARIO NORMAL DE ATENCIÓN.

RECIBIDA UNA PRESENTACIÓN, CONSULTA O RECLAMO, ÉSTA DEBERÁ SER RESPONDIDA EN EL PLAZO MÁS BREVE POSIBLE, EL QUE NO PODRÁ EXCEDER DE 20 DÍAS HÁBILES CONTADOS DESDE SU RECEPCIÓN.

EL INTERESADO, EN CASO DE DISCONFORMIDAD RESPECTO DE LO INFORMADO, O BIEN CUANDO EXISTA DEMORA INJUSTIFICADA DE LA RESPUESTA, PODRÁ RECURRIR A LA SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS, ÁREA DE PROTECCIÓN AL INVERSIONISTA Y ASEGURADO, CUYAS OFICINAS SE ENCUENTRAN UBICADAS EN AV. LIBERTADOR BERNARDO O'HIGGINS N° 1449, PISO 1°, SANTIAGO, O A TRAVÉS DEL SITIO WEB [WWW.SVS.CL](http://WWW.SVS.CL).

**ANEXO 2**  
**(CIRCULAR N° 2106 SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS)**  
**PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN DE SINIESTROS**

**1) OBJETO DE LA LIQUIDACIÓN**

LA LIQUIDACIÓN TIENE POR FIN ESTABLECER LA OCURRENCIA DE UN SINIESTRO, DETERMINAR SI EL SINIESTRO ESTÁ CUBIERTO EN LA PÓLIZA CONTRATADA EN UNA COMPAÑÍA DE SEGUROS DETERMINADA, Y CUANTIFICAR EL MONTO DE LA PÉRDIDA Y DE LA INDEMNIZACIÓN A PAGAR.

EL PROCEDIMIENTO DE LIQUIDACIÓN ESTÁ SOMETIDO A LOS PRINCIPIOS DE CELERIDAD Y ECONOMÍA PROCEDIMENTAL, DE OBJETIVIDAD Y CARÁCTER TÉCNICO Y DE TRANSPARENCIA Y ACCESO.

**2) FORMA DE EFECTUAR LA LIQUIDACIÓN**

LA LIQUIDACIÓN PUEDE EFECTUARLA DIRECTAMENTE LA COMPAÑÍA O ENCOMENDARLA A UN LIQUIDADOR DE SEGUROS.

LA DECISIÓN DEBE COMUNICARSE AL ASEGURADO DENTRO DEL PLAZO DE TRES DÍAS HÁBILES CONTADOS DESDE LA FECHA DE LA DENUNCIA DEL SINIESTRO.

**3) DERECHO DE OPOSICIÓN A LA LIQUIDACIÓN DIRECTA**

EN CASO DE LIQUIDACIÓN DIRECTA POR LA COMPAÑÍA, EL ASEGURADO O BENEFICIARIO PUEDE Oponerse a ella, solicitándole por escrito que designe un liquidador de seguros, dentro del plazo de cinco días hábiles contados desde la notificación de la comunicación de la compañía. La compañía deberá designar al liquidador en el plazo de dos días hábiles contados desde dicha oposición.

**4) INFORMACIÓN AL ASEGURADO DE GESTIONES A REALIZAR Y PETICIÓN DE ANTECEDENTES**

EL LIQUIDADOR O LA COMPAÑÍA DEBERÁ INFORMAR AL ASEGURADO, POR ESCRITO, EN FORMA SUFICIENTE Y OPORTUNA, AL CORREO ELECTRÓNICO (INFORMADO EN LA DENUNCIA DEL SINIESTRO) O POR CARTA CERTIFICADA (AL DOMICILIO SEÑALADO EN LA DENUNCIA DE SINIESTRO), DE LAS GESTIONES QUE LE CORRESPONDE REALIZAR, SOLICITANDO DE UNA SOLA VEZ, CUANDO LAS CIRCUNSTANCIAS LO PERMITAN, TODOS LOS ANTECEDENTES QUE REQUIERE PARA LIQUIDAR EL SINIESTRO.

**5) PRE-INFORME DE LIQUIDACIÓN**

EN AQUELLOS SINIESTROS EN QUE SURGIEREN PROBLEMAS Y DIFERENCIAS DE CRITERIOS SOBRE SUS CAUSAS, EVALUACIÓN DEL RIESGO O EXTENSIÓN DE LA COBERTURA, PODRÁ EL LIQUIDADOR, ACTUANDO DE OFICIO O A PETICIÓN DEL ASEGURADO, EMITIR UN PRE-INFORME DE LIQUIDACIÓN SOBRE LA COBERTURA DEL SINIESTRO Y EL MONTO DE LOS DAÑOS PRODUCIDOS, EL QUE DEBERÁ PONERSE EN CONOCIMIENTO DE LOS INTERESADOS. EL ASEGURADO O LA COMPAÑÍA PODRÁN HACER OBSERVACIONES POR ESCRITO AL PRE-INFORME DENTRO DEL PLAZO DE CINCO DÍAS HÁBILES DESDE SU CONOCIMIENTO.

**6) PLAZO DE LIQUIDACIÓN**

DENTRO DEL MÁS BREVE PLAZO, NO PUDIENDO EXCEDER DE 45 DÍAS CORRIDOS DESDE FECHA DENUNCIO, A EXCEPCIÓN DE;

A) SINIESTROS QUE CORRESPONDAN A SEGUROS INDIVIDUALES SOBRE RIESGOS DEL PRIMER GRUPO CUYA PRIMA ANUAL SEA SUPERIOR A 100 UF: 90 DÍAS CORRIDOS DESDE FECHA DENUNCIO;

B) SINIESTROS MARÍTIMOS QUE AFECTEN A LOS CASCOS O EN CASO DE AVERÍA GRUESA: 180 DÍAS CORRIDOS DESDE FECHA DENUNCIO;

**7) PRÓRROGA DEL PLAZO DE LIQUIDACIÓN**

LOS PLAZOS ANTES SEÑALADOS PODRÁN, EXCEPCIONALMENTE SIEMPRE QUE LAS CIRCUNSTANCIAS LO AMERITEN, PRORROGARSE, SUCESIVAMENTE POR IGUALES PERÍODOS, INFORMANDO LOS MOTIVOS QUE LA FUNDAMENTEN E INDICANDO LAS GESTIONES CONCRETAS Y ESPECÍFICAS QUE SE REALIZARÁN, LO QUE DEBERÁ COMUNICARSE AL ASEGURADO Y A LA SUPERINTENDENCIA, PUDIENDO ESTA ÚLTIMA DEJAR SIN EFECTO LA AMPLIACIÓN, EN CASOS CALIFICADOS, Y FIJAR UN PLAZO PARA ENTREGA DEL INFORME DE LIQUIDACIÓN. NO

PODRÁ SER MOTIVO DE PRÓRROGA LA SOLICITUD DE NUEVOS ANTECEDENTES CUYO REQUERIMIENTO PUDO PREVERSE CON ANTERIORIDAD, SALVO QUE SE INDIQUEN LAS RAZONES QUE JUSTIFIQUEN LA FALTA DE REQUERIMIENTO, NI PODRÁN PRORROGARSE LOS SINIESTROS EN QUE NO HAYA EXISTIDO GESTIÓN ALGUNA DEL LIQUIDADOR, REGISTRADO O DIRECTO.

**8) INFORME FINAL DE LIQUIDACIÓN**

EL INFORME FINAL DE LIQUIDACIÓN DEBERÁ REMITIRSE AL ASEGURADO Y SIMULTÁNEAMENTE AL ASEGURADOR, CUANDO CORRESPONDA, Y DEBERÁ CONTENER NECESARIAMENTE LA TRANSCRIPCIÓN ÍNTEGRA DE LOS ARTÍCULOS 26 Y 27 DEL REGLAMENTO DE AUXILIARES DEL COMERCIO DE SEGUROS (D.S. DE HACIENDA N° 1.055, DE 2012, DIARIO OFICIAL DE 29 DE DICIEMBRE DE 2012),

**9) IMPUGNACIÓN INFORME DE LIQUIDACIÓN**

RECIBIDO EL INFORME DE LIQUIDACIÓN, LA COMPAÑÍA Y EL ASEGURADO DISPONDRÁN DE UN PLAZO DE DIEZ DÍAS HÁBILES PARA IMPUGNARLA. EN CASO DE LIQUIDACIÓN DIRECTA POR LA COMPAÑÍA, ESTE DERECHO SÓLO LO TENDRÁ EL ASEGURADO.

IMPUGNADO EL INFORME, EL LIQUIDADOR O LA COMPAÑÍA DISPONDRÁ DE UN PLAZO DE 6 DÍAS HÁBILES PARA RESPONDER LA IMPUGNACIÓN.

## **Seguro de protección de teléfonos celulares.**

---

Incorporada al Depósito de Pólizas bajo el código POL120130572

CONDICIONES GENERALES PARA POLIZA DE SEGURO DE

TELÉFONOS MOVILES

---

Incorporada al Depósito de Pólizas bajo el código POL \_\_\_\_

### **1. REGLAS APLICABLES**

Se aplicarán al presente contrato de seguro las disposiciones contenidas en los artículos siguientes y las normas legales de carácter imperativo establecidas en el Título VIII, del Libro II, del Código de Comercio. Sin embargo, se entenderán válidas las estipulaciones contractuales que sean más beneficiosas para el asegurado o el beneficiario.

### **2. DEFINICIONES**

Las siguientes palabras, cuya letra inicial esté escrita en letra mayúscula, tendrán el siguiente significado en este contrato:

**Asegurado:** Corresponderá a quien afecta el riesgo que se transfiere al Asegurador.

**Asegurador o Compañía:** Corresponderá a la compañía de seguros con la que se contrate la Póliza.

**Condiciones Particulares o Condicionado Particular:** corresponderá a aquellas estipulaciones que regulan aspectos que por su naturaleza no sean materia de Condiciones Generales, y que permiten la singularización de la Póliza, especificando sus particularidades, tales como: requisitos de asegurabilidad o aseguramiento, especificación de la materia asegurada, individualización del Asegurador, Tomador, Asegurado y beneficiario, si corresponde, descripción, destino, uso y ubicación del objeto o materia asegurada, monto o suma asegurada, prima convenida; lugar, tiempo y su forma de pago; franquicias, deducibles y duración del seguro.

**Tomador:** el que celebra el seguro con el Asegurador y sobre quien recaen, en general, las obligaciones y cargas de la Póliza.

**Endoso:** Corresponderá a la modificación escrita que se haga a la Póliza, a menos que aparezca que dicho término ha sido empleado en su acepción común.

**Equipo o Equipo Asegurado:** Corresponderá a aquellos teléfonos celulares o dispositivos electrónicos que se especifiquen en las Condiciones Particulares y respecto de los cuales se podrá hacer efectiva la cobertura de la Póliza.

**Pérdida Parcial:** Corresponderá al Siniestro en que el Equipo Asegurado quedare parcialmente dañado en virtud de un accidente y cuyo costo de reparación no exceda de las tres cuartas partes del valor del Equipo Asegurado.

**Pérdida Total:** Corresponderá al Siniestro que cause la destrucción total del Equipo Asegurado o daños cuyo costo de reparación exceda de las tres cuartas partes de su valor, siempre que no existan antecedentes que hagan factible su pronta recuperación.

**Póliza:** Corresponderá al conjunto de documentos conformado por la propuesta de seguro o solicitud de incorporación, estas Condiciones Generales, las Condiciones Particulares, los certificados de cobertura que se emitan en los casos de pólizas colectivas y los Endosos que se hagan a la Póliza.

**Siniestro:** la ocurrencia del riesgo o evento dañoso descrito en la Póliza.

### 3. COBERTURA Y MATERIA ASEGURADA

3.1 Por la presente Póliza, la Compañía se obliga a cubrir al Asegurado, descrito en las Condiciones Particulares, exclusivamente el riesgo de Pérdida Total o Pérdida Parcial de Equipos Asegurados a causa de daños accidentales.

3.2 Pérdida Total en caso de daños accidentales.

Sujeto a lo establecido en el Condicionado Particular, se entenderá configurada una Pérdida Total en caso de daños, cuando el Equipo Asegurado haya quedado totalmente destruido en virtud de un accidente y/o resultado dañado y los gastos de reparación de la materia asegurada excedan las tres cuartas partes de su valor.

En caso de Pérdida Total, la Compañía se reserva el derecho de elegir entre i/ indemnizar al Asegurado o ii/ proceder al reemplazo del Equipo Asegurado siniestrado por uno similar (marca, año, uso y modelo) o equivalente (mismas características técnicas, estado de conservación por uso y equipamiento), sujeto a los límites y estipulaciones que al respecto se establezcan en la Póliza. En virtud de esta cobertura, la Compañía podrá utilizar piezas usadas, refaccionadas o de segunda mano, o reemplazar el Equipo Asegurado siniestrado por uno usado.

A este efecto, la Compañía se reserva expresamente la adquisición del dominio de los Equipos Asegurados en el evento de producirse una Pérdida Total por daños.

La reposición del Equipo Asegurado producirá la inmediata extinción de la cobertura de la Póliza y de la responsabilidad del Asegurador, salvo que en las Condiciones Particulares se establezca algo distinto.

### 3.3 Pérdida Parcial en caso de daños accidentales.

Ante un Siniestro de Pérdida Parcial por daños cubierto, el Asegurador se reserva el derecho a elegir entre i/ indemnizar al asegurado o ii/ proceder a gestionar directamente la reparación del Equipo Asegurado a través de la red de entidades autorizadas para realizar tal reparación, según lo establecido en el Condicionado Particular, a la cual el Asegurado deberá concurrir o remitir el Equipo Asegurado dañado, todo lo anterior conforme a los límites y estipulaciones que al respecto se establezcan en la Póliza. En virtud de esta cobertura, la Compañía podrá utilizar piezas usadas, refaccionadas o de segunda mano, o reemplazar el Equipo Asegurado siniestrado por uno usado.

En caso de Pérdida Parcial, la Compañía podrá exigir, como condición para el pago del Siniestro, la presentación de las piezas o partes reemplazadas, las que quedarán de su propiedad.

En caso de existir eventos posteriores de daño parcial durante la vigencia de la Póliza, la Compañía sólo estará obligada a asumir el diferencial entre el monto asegurado y las indemnizaciones pagadas previamente, salvo que en las Condiciones Particulares se establezca algo distinto.

3.4 Salvo mención expresa dentro del Condicionado Particular, no se entenderán comprendidas dentro del concepto de Equipo Asegurado, las "sim card" que habilitan al Equipo Asegurado para operar bajo un código o número y respecto de un proveedor determinado de servicios de telefonía móvil.

3.5 Esta cobertura se extiende únicamente al territorio de la República de Chile, salvo que en las condiciones Particulares se disponga otra cosa.

## 4. EXCLUSIONES

Se excluyen de la cobertura de la Póliza:

- A) Daños o pérdidas que experimenten los componentes o accesorios tales como transformadores, cargadores, cables eléctricos, bluetooth, manos libres, pen drives, o similares, salvo en cuanto el Condicionado Particular los haya incluido expresamente;
- B) Daños o pérdidas por las que el fabricante, proveedor, vendedor o empresa de reparaciones o de mantenimiento responden legal o contractualmente;
- C) Daños o pérdidas que directa o indirectamente sean consecuencia de fallas o defectos que existían al momento de contratarse el seguro;
- D) Daños o pérdidas causados por el uso u operación ordinaria de la materia asegurada, tales como desgaste, deformación, corrosión, herrumbre y deterioro por falta de uso o proveniente de las condiciones atmosféricas normales;
- E) Daños o pérdidas causados directa o indirectamente por actos intencionales o constitutivos de culpa grave cometidos por el Asegurado, por sus mandatarios o por las personas a quienes se haya confiado la materia asegurada;
- F) Pérdidas de beneficios, lucro cesante y otros perjuicios indirectos de cualquier tipo;
- G) Daños o pérdidas causados directa o indirectamente por sismo, terremotos, reacción nuclear, radiación nuclear o contaminación radioactiva, o agravados por estos eventos;
- H) Pérdida del Equipo Asegurado a consecuencia de hurto o extravío;
- I) Daños a consecuencia de un intento de robo que resulte fallido y pérdida del Equipo Asegurado a consecuencia de robo;
- J) La pérdida o el daño causados directa o indirectamente por, o a consecuencia de: i. Guerra, invasión, actos de enemigos extranjeros, hostilidades u operaciones bélicas, sea que haya habido o no declaración de guerra, guerra civil, insurrección, sublevación, rebelión, sedición, o hechos que las leyes califican como delitos contra la seguridad interior del Estado; confiscación, requisición, destrucción o desperfectos provocados por orden de un gobierno de jure o de facto o por cualquier otra autoridad pública; ii. Huelga legal o ilegal o cierre patronal (lock-out); atentados, motines, desórdenes populares o de otros hechos que las leyes califican como delitos contra el orden público; iii. Hechos que la ley califica como conductas o delitos de terrorismo;
- K) Hechos ocurridos a bordo de aeronaves, naves, embarcaciones o equipos flotantes, siempre y cuando el Siniestro se haya producido con ocasión del transporte del Equipo Asegurado, habiendo sido éste enviado por algún medio de transporte en calidad de equipaje no acompañado, como podría ser su envío por courier, correo expreso, durante una mudanza o similares. Esta exclusión no afecta los Siniestros que se puedan producir cuando el Equipo Asegurado es transportado por su usuario y sufra el Siniestro a bordo o con ocasión de un viaje en alguno de los medios anteriores.
- L) No tendrán derecho a indemnización los Siniestros que se produzcan durante la utilización o custodia del Equipo Asegurado por personas distintas al asegurado que no hayan sido expresamente autorizadas por éste o que sean menores de edad.
- M) Tampoco se cubrirán las pérdidas o perjuicios que sufra el Asegurado derivados del uso fraudulento, indebido o no autorizado del Equipo Asegurado, sea con motivo o no de un Siniestro asegurado.



N) Cualquier daño o pérdida de información almacenada en el Equipo Asegurado o de softwares instalados en el mismo.

O) Cualquier daño o pérdida ocurrida en el extranjero, salvo en el evento de que el Condicionado Particular de la Póliza establezca que la misma tiene cobertura fuera de Chile.

## **5. OBLIGACIONES DEL ASEGURADO**

5.1 El Asegurado estará sujeto a las obligaciones establecidas en el artículo 524 del Código de Comercio, y en especial:

A) Declarar sinceramente todas las circunstancias que solicite la Compañía para identificar la cosa asegurada y apreciar la extensión de los riesgos; B) Informar, en caso de ser requerido por la Compañía, sobre la existencia de otros seguros que amparen el mismo objeto; C) Pagar la prima en la forma y época que se indique en las Condiciones Particulares. Para tener derecho a la cobertura que otorga la póliza, el Asegurado deberá encontrarse al día en el pago de las primas de seguro pactadas; D) Emplear el cuidado y celo de un diligente padre de familia para prevenir el Siniestro. En este sentido, el Asegurado tomará todas las medidas razonables para mantener la materia asegurada en perfecto estado de funcionamiento. Deberá, además, observar las instrucciones del fabricante en cuanto al manejo, inspección y mantención de ésta, así como las respectivas leyes, reglamentos u ordenanzas; E) No agravar el riesgo y dar noticia al Asegurador sobre las circunstancias que lleguen a su conocimiento y que modifiquen o alteren el riesgo en los términos de la Cláusula 6 siguiente. F) En caso de Siniestro, tomar todas las providencias necesarias para salvar la cosa asegurada o para conservar sus restos; G) Notificar a la Compañía, tan pronto sea posible una vez tomado conocimiento, de la ocurrencia de cualquier hecho que pueda constituir o constituya un Siniestro, y H) Acreditar la ocurrencia del Siniestro denunciado, y declarar fielmente y sin reticencia, sus circunstancias y consecuencias.

5.2 Si el Tomador del seguro y el Asegurado son personas distintas, corresponderá al Tomador el cumplimiento de las obligaciones del contrato, salvo aquellas que por su naturaleza deben ser cumplidas por el Asegurado. Sin perjuicio de eso, las obligaciones del Tomador podrán ser cumplidas por el Asegurado.

5.3 El incumplimiento del Asegurado en cualquiera de las obligaciones y deberes establecidos en este artículo o en cualquier otro de la Póliza, le hará perder la cobertura de la misma, o implicará un derecho para el Asegurador de rebajar de la indemnización todo aquello en lo cual la conducta del Asegurado le hubiere perjudicado.

## **6. agravación o alteración del riesgo**

6.1 En conformidad con el artículo 526 del Código de Comercio, el Asegurado, o el Tomador en su caso, deberá informar a la Compañía los hechos o circunstancias que agraven sustancialmente el riesgo declarado, y sobrevengan con posterioridad a la celebración del contrato, dentro de los 5 días siguientes de haberlos conocido, siempre que por su naturaleza, no hubieren podido ser conocidos de otra forma por la Compañía.

6.2 Se presumirá que el Asegurado conoce las agravaciones de riesgo que provienen de hechos ocurridos con su directa participación.

6.3 Si el Siniestro no se hubiere producido, la Compañía, dentro del plazo de 30 días a contar del momento en que hubiere tomado conocimiento de la agravación de los riesgos, comunicará al Asegurado su decisión de rescindir el contrato o proponer una modificación a los términos del mismo para adecuar la prima o las condiciones de la cobertura de la Póliza. En este último caso, si el Asegurado rechazare la proposición del Asegurador o no le diere contestación dentro del plazo de 10 días contado desde la fecha de envío de la misma, la Compañía podrá dar por rescindido el contrato y la rescisión producirá efecto a la expiración del plazo de 30 días contado desde la fecha de envío de la respectiva comunicación.

6.4 Si el Siniestro se ha producido sin que el Asegurado hubiere efectuado la declaración sobre la agravación de los riesgos, la Compañía quedará exonerada de su obligación de pagar la indemnización respecto de las coberturas del seguro afectadas por el agravamiento. No obstante, en caso que la agravación del riesgo hubiera conducido a la Compañía a celebrar el contrato en condiciones más onerosas para el asegurado, la indemnización se reducirá proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiera aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo.

6.5 Estas sanciones no se aplicarán si el Asegurador, por la naturaleza de los riesgos, hubiere debido conocerlos y los hubiere aceptado expresa o tácitamente.

6.6 Salvo en caso de agravación dolosa de los riesgos, en todas las situaciones en que haya lugar a la terminación del contrato en virtud de las razones expresadas en esta Cláusula, la Compañía deberá devolver al Asegurado la proporción de prima correspondiente al período en que, como consecuencia de ella, quede liberado de los riesgos.

## **7. DECLARACIONES DEL ASEGURADO**

7.1 En conformidad con el artículo 525 del Código de Comercio y para efectos de dar cumplimiento a la obligación contemplada en la letra A de la Cláusula 5 anterior, el Asegurado deberá informar sinceramente sobre todos los hechos o circunstancias que conozca y sirvan para identificar el Equipo Asegurado y apreciar la extensión del riesgo al tenor de lo que le solicite el Asegurador

7.2 Si el Siniestro no se ha producido y el Asegurado o el Tomador, en su caso, hubiere incurrido inexcusablemente en errores, reticencias o inexactitudes determinantes del riesgo asegurado en la información que solicite el Asegurador de acuerdo a la letra A de la Cláusula 5 anterior, la Compañía podrá rescindir el contrato. Si los errores, reticencias o inexactitudes sobre el Tomador no revisten alguna de dichas características, la Compañía podrá proponer una modificación a los términos del contrato, para adecuar la prima o las condiciones de la cobertura a las circunstancias no informadas. Si el Asegurado rechaza la proposición de la Compañía o no le da contestación dentro del plazo de 10 días contado desde la fecha de envío de la misma, este último podrá rescindir el contrato, produciéndose la expiración del contrato en el plazo de 30 días contado desde la fecha de envío de la respectiva comunicación.

7.3 Si el Siniestro se ha producido, la Compañía quedará exonerada de su obligación de pagar la indemnización si proviene de un riesgo que hubiese dado lugar a la rescisión del contrato de acuerdo al número 6.2 anterior y, en caso contrario, tendrá derecho a rebajar la indemnización en proporción a la diferencia entre la prima pactada y la que se hubiese convenido en el caso de conocer el verdadero estado del riesgo.

7.4 Estas sanciones no se aplicarán si el Asegurador, antes de celebrar el contrato, ha conocido los errores, reticencias o inexactitudes de la declaración o hubiere debido conocerlos; o si después de su celebración se allana a que se subsanen o los acepta expresa o tácitamente.

## **8. CONDICIONES DE ASEGURABILIDAD**

El Condicionado Particular de la Póliza podrá establecer la existencia de condiciones o requisitos especiales de cobertura, tanto para la vigencia original de la Póliza como para sus renovaciones.

## **9. PRIMA Y EFECTOS DEL NO PAGO DE LA PRIMA**

9.1 En conformidad con lo establecido en el artículo 527 del Código de Comercio, la Compañía ganará la prima desde el momento en que los riesgos comiencen a correr por su cuenta, y tendrá derecho a percibir o retener su totalidad en caso que fuera procedente la indemnización por un Siniestro de Pérdida Total o finalizase la vigencia de la cobertura.

9.2 Si la vigencia de la cobertura se conviniera por un plazo determinado, la prima se devengará proporcionalmente al tiempo transcurrido.

9.3 El pago de la prima se hará en la forma que se señale en las Condiciones Particulares, y deberá hacerse en el domicilio de la Compañía o en el de sus representantes, agentes o diputados para el cobro.

9.4 Asimismo, en el evento de una falta de pago de la prima, tendrá lugar lo señalado en el artículo 528 del Código de Comercio, produciéndose la terminación del contrato a la expiración del plazo de 15 días contado desde la fecha de envío de la comunicación que, con ese objeto, dirija la Compañía al Asegurado. En ese caso, la Compañía tendrá derecho para exigir que se le pague la prima devengada hasta la fecha de terminación y los gastos de formalización del contrato.

9.5 Producida la terminación de la Póliza, la responsabilidad la Compañía por los Siniestros posteriores cesará de pleno derecho, sin necesidad de declaración judicial alguna.

9.6 La circunstancia de haber recibido pago de todo o parte de la prima atrasada y de sus reajustes o intereses, o de haber desistido de la resolución, no significará que la Compañía renuncia a su derecho a poner nuevamente en práctica el mecanismo para poner término a la Póliza pactado en esta Cláusula, cada vez que se produzca un nuevo atraso en el pago de todo o parte de la prima.

## **10. DEDUCIBLE Y COPAGO**

En las Condiciones Particulares de la Póliza se podrá establecer deducibles o copagos de cargo del Asegurado como condición previa para el pago del monto de indemnización determinado.

## **11. SUB LIMITES Y NUMERO DE EVENTOS.**

El Condicionado Particular podrá establecer sub límites y/o máximo número de eventos, sean separados en caso hubiere diferentes coberturas o combinados para la totalidad de las coberturas de la Póliza.

## **12. MONTO ASEGURADO**

12.1 El monto asegurado será el definido por la Compañía Aseguradora en el Condicionado Particular de la misma. En conformidad con lo establecido en el artículo 552 del Código de Comercio, dicho monto constituirá el límite máximo de la indemnización que se obligará a pagar la Compañía en caso de Siniestro y no representará una valoración de los bienes asegurados.

12.2 Con todo, el monto asegurado no excederá del valor del bien ni del respectivo interés asegurado al tiempo de ocurrir el Siniestro, aun cuando la Compañía se haya constituido responsable de una suma que lo exceda.

## **13. DENUNCIA DE SINIESTROS**

### **13.1 Siniestros ocurridos en el territorio nacional**

En el evento de la ocurrencia de un Siniestro cubierto por la Póliza, el Asegurado deberá proceder de la forma que a continuación se señala:

A) Comunicar el Siniestro a la Compañía o a quien esta última hubiere facultado para estos efectos, en forma verbal o por escrito, salvo en caso de fuerza mayor debidamente justificada, dentro en el plazo y la forma que se especifiquen en las Condiciones Particulares. B) Presentar o remitir el Equipo Asegurado siniestrado ante alguna de las entidades identificadas en el Condicionado Particular; C) En caso que la Compañía así lo establezca en las Condiciones Particulares, deberá poner a su disposición las partes y piezas reemplazadas producto de la reparación. D) La Compañía o el liquidador de siniestros designado, tendrán la facultad de solicitar otros antecedentes adicionales que, razonablemente, sean necesarios para la evaluación del Siniestro, tales como por ejemplo el presentar declaraciones escritas o juradas, asistir a entrevistas o participar en entrevistas telefónicas, u otros del caso.

### 13.2 Denuncia en caso de Siniestros ocurridos en el extranjero

En caso que las Condiciones Particulares de la Póliza consideren cobertura para riesgos de la Póliza fuera de Chile, la denuncia de los Siniestros deberá hacerse de la siguiente forma:

A) Comunicar el Siniestro a la Compañía o a quien esta última hubiere facultado para estos efectos, en forma verbal o por escrito, dentro en el plazo y la forma que se especifiquen en las Condiciones Particulares contados desde que el Asegurado regreso al país.

B) Cumplir con todos los demás trámites y requisitos señalados en las letras B a D del punto 13.2 anterior y, adicionalmente, especificar y acreditar las fechas en las cuales se encontró fuera del país y que impidieron la realización de un denuncia conforme a las reglas generales de la presente Póliza.

### 13.3 Incumplimiento de la obligación de denunciar los Siniestros

El incumplimiento de las obligaciones contenidas en la presente Cláusula de informar a la Compañía sobre la ocurrencia de los Siniestros en los plazos señalados, hará que se suspenda la cobertura de la Póliza por todo el período posterior a la ocurrencia del Siniestro y hasta que la comunicación a la Compañía se haga efectiva en la forma que determinen las Condiciones Particulares de la Póliza.

El Asegurado que, mediando culpa grave o dolo, dejare de cumplir con las obligaciones que esta Cláusula le impone; o que maliciosamente empleare pruebas o antecedentes falsos para acreditar los mismos, perderá todo derecho a indemnización, sin perjuicio de las responsabilidades legales o penales que correspondan.

## 14. TRANSFERENCIA DEL SEGURO

14.1 En conformidad con el artículo 560 del Código de Comercio, si el objeto del seguro o el interés asegurable fueren transferidos, cesará el seguro de pleno derecho al expirar el término de 15 días, contado desde la transferencia, a menos que la Compañía acepte que éste continúe por cuenta del adquirente o que la Póliza sea a la orden.

14.2 Sin embargo, si el Asegurado conservare algún interés en el objeto del seguro, éste continuará a su favor hasta la concurrencia de ese interés.

## **15. PÉRDIDA DE LA COSA ASEGURADA**

15.1 En caso de pérdida o destrucción de la cosa asegurada o sobre la cual recae el interés asegurable, provocado por una causa no cubierta por el contrato de seguro, tendrá lugar lo señalado en el artículo 561 del Código de Comercio, y se pondrá término a la Póliza. En tal caso, nacerá la obligación de la Compañía de devolver la prima no ganada por ésta, correspondiente al tiempo no corrido.

15.2 En el caso del número anterior, si la pérdida o destrucción fuere parcial, se reducirán la cantidad asegurada y la prima en la proporción que corresponda.

## **16. TERMINACIÓN ANTICIPADA UNILATERAL DEL CONTRATO**

16.1 En conformidad con el artículo 537 del Código de Comercio, el Asegurado podrá poner término al seguro en cualquier momento, mediante comunicación escrita a la Compañía y/o al Tomador, en cuyo caso el término anticipado del seguro tomará efecto a partir del día siguiente al de la recepción de dicha comunicación por parte de su destinatario.

16.2 La Compañía, a su vez, podrá poner término a la cobertura en cualquier momento, con expresión de las causas que lo justifiquen, las que estarán expresadas en las Condiciones Particulares, en cuyo caso tendrá derecho sólo a la proporción de la prima contratada que comprenda el periodo efectivamente cubierto por el seguro. En este caso deberá avisar al Asegurado o, en su caso al Tomador, por carta remitida al domicilio de éste, y la terminación tendrá lugar transcurrido el plazo de 30 días contados desde la fecha del envío de la comunicación respectiva.

16.3 La prima se reducirá en forma proporcional al plazo corrido, pero en caso de haber ocurrido un Siniestro de Pérdida Total, se entenderá devengada totalmente.

## **17. EJERCICIO DE ACCIONES Y SUBROGACIÓN**

17.1 A requerimiento de la Compañía, el Asegurado estará obligado a realizar a expensas de aquélla,

cuantos actos considere necesarios para ejercitar cuantos derechos, recursos o acciones le correspondan contra terceros, que tengan responsabilidad civil o penal en la ocurrencia del Siniestro.

17.2 Por el hecho de la denuncia de un Siniestro, el Asegurado otorga poder a la Compañía para ejercer las acciones y derechos que le corresponden en contra de los terceros responsables, sin perjuicio de que por el pago del Siniestro, la Compañía se subroga al Asegurado en los derechos o acciones que éste tenga contra terceros en razón del Siniestro, de conformidad a lo previsto en el Artículo N° 534 del Código de Comercio.

17.3 El Asegurado será responsable por sus actos u omisiones que puedan perjudicar el ejercicio de las acciones en que el asegurador se haya subrogado.

## **18. SEGUROS CONCURRENTES**

18.1 De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 556 del Código de Comercio, cuando el Asegurado u otra persona que tenga interés en la conservación del objeto asegurado hubiere contratado más de un seguro que cubra la misma materia, interés y riesgo que los de la presente Póliza, el Asegurado podrá reclamar a cualquiera de los aseguradores el pago del Siniestro, según el respectivo contrato, y a cualquiera de los demás, el saldo no cubierto. El conjunto de las indemnizaciones recibidas por el Asegurado, no podrá exceder el valor del objeto asegurado.

18.2 Si el Asegurado recibiera más de lo que le corresponde, tendrán derecho a repetir en su contra aquellas aseguradoras que hubieren pagado el exceso. Asimismo, tendrán derecho a cobrar perjuicios si mediare mala fe del Asegurado.

18.3 Al denunciar el Siniestro, el Asegurado debe comunicar a todos los aseguradores con quienes hubiere contratado, los otros seguros que lo cubran.

18.4 El Asegurador que pagare el Siniestro, tendrá derecho a repetir contra los demás la cuota que les corresponda en la indemnización, según el monto que cubran los respectivos contratos.

## **19. CARENCIA**



Las Condiciones Particulares podrán establecer un período de carencia, contado a partir de la fecha de inicio de vigencia de la cobertura individual del seguro.

## **20. RENOVACION AUTOMÁTICA**

Esta Póliza y, en su caso, las coberturas individuales que de la misma nazcan, será renovable automáticamente en las mismas condiciones de la Póliza original, salvo que una de las partes comunique a la otra mediante el envío de carta al respectivo domicilio, expresando la intención de no renovar automáticamente la Póliza y sin perjuicio de lo que se establece en la Cláusula siguiente.

## **21. MODIFICACIONES A LA PÓLIZA**

21.1 En los casos en que esta póliza sea contratada en forma colectiva, la Compañía estará facultada para efectuar modificaciones en el contrato de seguro, en conformidad con el artículo 517 del Código de Comercio.

21.2 Para estos efectos, la Compañía deberá notificar al Asegurado, a través del Tomador, todas las modificaciones del seguro, las que podrán efectuarse y regir, a partir de la siguiente renovación del contrato. El señalado aviso deberá ser despachado como mínimo con un plazo de 30 días corridos, previo al vencimiento del plazo original de vigencia de la Póliza y se entenderá válido por el hecho de haberse despachado con la antelación antes referida.

21.3 En estos casos, el Asegurado podrá renunciar al contrato mediante comunicación escrita dirigida al Asegurador, dentro de los 10 días siguientes de recibida la notificación, en cuyo caso se restituirá la prima que se hubiere abonado desde la modificación.

## **22. REHABILITACION DE LA POLIZA**

Las Condiciones Particulares podrán establecer la opción de rehabilitación de la Póliza en caso de agotarse la cobertura, sujeto al pago de prima complementaria o adicional, según establezca el citado condicionado.

## **23. COASEGURO**

La Compañía estará facultada para asegurar el riesgo al que se refiere esta póliza junto con otras compañías de seguro, en los términos del artículo 557 del Código de Comercio. Cuando esto ocurra, la Compañía sólo será obligada al pago de la indemnización en proporción a su respectiva cuota de participación y no habrá solidaridad en la obligación de las compañías de seguros respecto del Asegurado.

## **24. ARBITRAJE**

24.1 De acuerdo al artículo 543 del Código de Comercio, cualquier dificultad que se suscite entre el Asegurado, el Tomador o el beneficiario, según corresponda, y la Compañía, sea en relación con la validez o ineficacia del contrato de seguro, o con motivo de la interpretación o aplicación de sus Condiciones Generales o Condiciones Particulares, su cumplimiento o incumplimiento, o sobre la procedencia o el monto de una indemnización reclamada al amparo del mismo, será resuelta por un árbitro arbitrador, nombrado de común acuerdo por las partes. Si los interesados no se pusieren de acuerdo en la persona del árbitro, éste será designado por la Justicia Ordinaria, y en tal caso el árbitro tendrá las facultades de arbitrador en cuanto al procedimiento, debiendo dictar sentencia conforme a derecho.

24.2 No obstante lo estipulado precedentemente, en las disputas entre el Asegurado y el Asegurador que surjan con motivo de un Siniestro cuyo monto sea inferior a 10.000 unidades de fomento, el Asegurado podrá optar por ejercer su acción ante la justicia ordinaria.

24.3 El tribunal arbitral u ordinario a quien corresponda conocer de la causa, tendrá las siguientes facultades:

i. Admitir, a petición de parte, además de los medios probatorios establecidos en el Código de Procedimiento Civil, cualquier otra clase de prueba. ii. Decretar de oficio, en cualquier estado del juicio, las diligencias probatorias que estime convenientes, con citación de las partes. iii. Llamar a las partes a su presencia para que reconozcan documentos o instrumentos, justifiquen sus impugnaciones, pudiendo resolver al respecto, sin que ello implique prejuzgamiento en cuanto al asunto principal controvertido. iv. Apreciar la prueba de acuerdo con las normas de la sana crítica, debiendo consignar en el fallo los fundamentos de dicha apreciación.

24.4 Será tribunal competente para conocer de las causas a que diere lugar el contrato de seguro, el del domicilio del beneficiario.

24.5 Sin perjuicio de lo anterior, el Asegurado, el Tomador o el beneficiario, según corresponda, podrá, por si solo y en cualquier momento, someter al arbitraje de la Superintendencia de Valores y Seguros las dificultades que se susciten con la compañía cuando el monto de los daños reclamados no sea superior a 120 unidades de fomento, de conformidad a lo dispuesto en la letra i) del Artículo 3º del Decreto con Fuerza de Ley N° 251, de Hacienda, de 1931.

## **25. COMUNICACIÓN ENTRE LAS PARTES**

Las Condiciones Particulares establecerán la forma de comunicación oficial entre las partes, la que será válida para efectuar todas las comunicaciones que resulten pertinentes en conformidad con esta Póliza.

## **26. DOMICILIO**

Se fija como domicilio especial para el cumplimiento de todas las obligaciones de esta Póliza, la ciudad de Santiago.

\* \* \* \* \*